

# Algemene verkoopvoorwaarden BVBA Fresh Attitude

Deze algemene verkoopvoorwaarden regelen de verhoudingen tussen de klant en de BVBA Fresh Attitude alsook de organisatie en de leveringen op Belgisch grondgebied. De verzending van een bestelling betekent dat de klant de verkoopvoorwaarden aanvaardt. De onderstaande algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling en/of elk contract met uitzondering van de algemene klantenvoorwaarden van de BVBA Fresh Attitude.

## Bestelling via internet

Elke bestelling moet gebeuren door middel van het elektronisch online bestelsysteem, ontworpen door de BVBA Fresh Attitude op de website “[www.green-attitude.be](http://www.green-attitude.be)”. Alleen de bestellingen, die op de dag zelf voor 10u15 geplaatst worden, zullen in aanmerkingen worden genomen.

Elke klant die een bestelling wil plaatsen moet eerst zijn bedrijf registreren. Vanaf het moment dat Fresh Attitude aanvaardt om het nieuwe bedrijf op te nemen in zijn leveringsrondes, moeten de klant of klanten zich inschrijven op de website [www.green-attitude.be](http://www.green-attitude.be) om hun code te verkrijgen die hen zal toelaten online te bestellen. De klant moet steeds de plaats van de levering vermelden, het facturatieadres alsook zijn gegevens, zoals voorzien in de daartoe bestemde velden van de bestelbon. Enkel de bestellingen voor vergaderingen worden online gedaan op de vorige dag voor 17u00.

Teneinde leveringstermijn te garanderen en steeds verse en kwalitatieve producten te kunnen aanbieden, is er een bestelling van minimum 25 € per vennootschap gevraagd. Als dit bedrag niet wordt bereikt, is de levering helaas niet meer verzorgen.

## Leveringstermijn

De bestellingen moeten geplaatst worden uiterlijk voor 10u15 om een levering op dezelfde dag (op werkdagen) voor 13u00 te hebben. De klant kan evengoed een bestelling voorzien voor de volgende dag en dit specifiek vermelden op zijn bestelformulier.

Er moet echter opgemerkt worden dat bepaalde producten een bijzondere voorbereiding vragen, zoals het geval is met samengestelde traiteurboxen. In dat geval moet de klant de vorige dag voor 17u00 online bestellen.

De leveringstermijnen van de goederen bij de klant worden uitsluitend ter informatie meegedeeld en kunnen in geen geval aanzien worden als een verbintenis. Opmerking: de voortijdige bestellingen genieten prioriteit bij de leveringen.

Onvoorziene omstandigheden, zoals stakingen, brand, overstroming, enz... en algemeen gezien elke omstandigheid waarin het onmogelijk of te moeilijk is om te leveren wordt beschouwd als een geval van overmacht.

In ieder geval kunnen wij niet gedwongen worden om de onvoorziene of onoverkomelijke aard van deze omstandigheden aan te tonen, alsook kunnen wij niet gedwongen worden om aan te tonen dat deze omstandigheden de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

## Leveringskosten

De levering is gratis in Brussel, Waterloo, Eigenbrakel, Hoeilaart. Voor elke andere bestemming in België worden de leveringskosten berekend volgens de leveringszone (gebaseerd op de postcodes). BTW is niet inbegrepen in de leveringskosten (21%).

## Annulering of wijziging

Er is geen annulering mogelijk behalve indien overeengekomen per telefoon op het nummer 02 385 14 79

## Garantie

Fresh Attitude bvba zal alles in het mogelijke stellen om de bestelde goederen te leveren. Indien deze niet beschikbaar zijn – Fresh Attitude gebruikt voornamelijk verse producten en dus kunnen deze voorziene producten variëren in functie van de markt – zal Fresh Attitude bvba aan de klant voorstellen, voor zover hij dit wenst, om de bestelde producten te vervangen door gelijkaardige producten. Als de klant zich in dit voorstel niet kan terugvinden, kan hij het voorstel van Fresh Attitude bvba altijd weigeren zonder dat dit hem ook maar de geringste kosten oplevert.

## Betaling

De klant heeft 2 opties om te betalen: - cash bij betaling - als gevolg van een voorafgaand akkoord met Fresh Attitude bvba kan de klant zijn faktuur met een overschrijving betalen of on line met Bancontact, Visa of Mastercard kaart (Green Attitude werkt met Ogone, leader op de markt van de on line betalingen)

De prijzen van Fresh Attitude bvba zijn BTW inbegrepen. De BTW bedraagt 6% op alle producten “voeding en dranken” behalve voor bier en wijn (hier bedraagt de BTW 21%). Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van een deel of van het totale bedrag op de faktuur zal het onbetaalde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning met een forfaitaire schadevergoeding van 15% verhoogd worden, zonder dat deze vergoeding lager dan 15 euro kan zijn. Een

gebrek aan betaling op de vervaldag maakt alle rekeningen onmiddellijk invorderbaar. Het kent bovendien Fresh Attitude het recht toe de lopende leveringen op te schorten.

#### **Klacht**

Eventuele klachten betreffende de kwaliteit of eender welk gebrek moet exclusief per email verstuurd worden uiterlijk binnen de 4 uur na ontvangst van de goederen. Eenmaal deze termijn voorbij is, zal elk geleverd produkt als conform met de bestelling beschouwd worden. Elk geval of feit dat in onze hoofde geen fout vormt en dat de uitvoering van de transactie zou kunnen stopzetten, opschorten of onderbreken wordt ten onze gunste voorbehouden en ontlast ons van elke aansprakelijkheid, zelfs in geval van overmacht. In geen geval kan Fresh Attitude aansprakelijk worden gesteld in geval van een verkeerde display voortvloeiend uit een technische fout. Ook zal Fresh Attitude niet verplicht zijn een bestelling te betalen in geval van een technische fout.

#### **Klacht betreffende faktuur**

Elke klacht betreffende de inhoud van een faktuur moet schriftelijk geformuleerd worden binnen de 8 dagen na ontvangst. Eens deze termijn verstreken is, zal de faktuur beschouwd als definitief aanvaard door de koper.

#### **Persoonlijke gegevens**

De persoonlijk gegevens van de klant met betrekking tot zijn bezoek aan de website van Green Attitude zijn vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden. Zij worden uitsluitend gebruikt om de kwaliteit en de persoonlijke service van Fresh Attitude te verbeteren en voor de formulering van eventuele commerciële voorstellen. De klant kan op elk moment zijn persoonlijke gegevens consulteren. Indien de gegevens die door Fresh Attitude geregistreerd zijn onjuist, niet compleet of niet relevant zijn, is het noodzakelijk om de verbetering, aanpassing of afschaffing ervan te communiceren met Fresh Attitude:

Adres van de sociale zeten van Fresh Attitude bvba: Rue bois d'en bas, 11 - 1404 Bornival

---

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FRESH ATTITUDE SPRL**

Ces conditions générales de vente régissent les rapports entre le client et Fresh Attitude sprl ainsi que l'organisation et la livraison sur le territoire belge. L'envoi d'une commande signifie que le client accepte ces conditions de vente. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande et/ou tout contrat à l'exclusion des conditions générales des clients de Fresh Attitude sprl.

#### **Commande via Internet**

Chaque commande doit se faire au moyen du système de commande électronique mis en place par Fresh Attitude sprl sur le site internet « [www.green-attitude.be](http://www.green-attitude.be) ». Seules les commandes passées le jour même avant 10h15 seront prises en compte. Chaque client voulant passer une commande doit au préalable enregistrer sa société. Une fois que Fresh Attitude accepte d'intégrer la nouvelle société dans une de ses rondes de livraison, le ou les clients doivent s'enregistrer sur le site Internet [www.green-attitude.be](http://www.green-attitude.be) pour obtenir leur code leur permettant de commander en ligne.

Le client doit toujours mentionner le lieu de livraison, l'adresse de facturation ainsi que ses coordonnées, comme prévu dans les champs du bon de commande.

Seules les commandes pour les réunions sont passées en ligne au plus tard la veille avant 17h00.

Afin de garantir les délais de livraison et de toujours proposer des produits frais et de qualité, un minimum de commande de 25 € par société est demandé. Si ce montant n'est pas atteint, la livraison ne sera pas possible.

#### **Délai de livraison**

Les commandes seront passées au plus tard avant 10h15 heures pour une livraison le jour même (jours ouvrables) avant 13h00. Le client peut également prévoir une commande pour le lendemain et le spécifier dans le formulaire de commande prévu à cet effet.

Il faut noter cependant que certains produits demandent une préparation particulière, c'est le cas des boîtes traiteurs. Dans ce cas, le client devra commander la veille avant 17h00 en ligne.

Les délais de livraison de la marchandise chez le client sont donnés à titre purement indicatif et ne pourraient en aucun cas

engager notre responsabilité.

Note : les commandes anticipées bénéficient de la priorité lors des livraisons. Les circonstances imprévisibles, telles que grève, incendie, inondation, etc... et de manière générale toute circonstance qui rend les livraisons impossibles ou plus difficiles sont considérées comme cas de force majeure. En tout état de cause, nous ne pouvons être forcés à démontrer la nature imprévisible ou invincible de ces circonstances, de même que nous ne pouvons être forcés à démontrer que celles-ci rendent l'exécution de la convention impossible.

### **Frais de livraison**

La livraison est gratuite à Bruxelles, Waterloo, Braine-L'Alleud, Hoeilaart. Pour toute autre destination en Belgique, les frais sont calculés en fonction de votre zone de livraison (basée sur les codes postaux). Les frais de livraison s'entendent hors TVA (21%).

### **Annulation ou modification**

Il n'y a pas d'annulation possible sauf suite à un accord pris par téléphone au 02 385 14 79

### **Garantie**

Fresh Attitude sprl mettra tout en œuvre pour fournir les biens commandés. Si toutefois ceux-ci n'étaient pas disponibles – Fresh attitude utilise essentiellement des produits frais, et de ce fait les produits prévus peuvent varier en fonction du marché -, Fresh Attitude sprl proposera au client, pour autant qu'il le souhaite, de remplacer les produits commandés par des produits comparables. Si le client ne se retrouve pas dans cette proposition, il peut toujours refuser la proposition de Fresh Attitude sprl sans que cela ne lui occasionne le moindre frais.

### **Païement**

Le client dispose de deux moyens de paiement: - cash à la livraison - suite à un accord préalable avec Fresh Attitude sprl, le client pourra régler sa facture par virement après réception de celle-ci ou en ligne par Bancontact/Visa via le système sécurisé de paiement en ligne d'Ogone. Les prix de Fresh Attitude sprl sont affichés TVA comprise . La TVA est de 6% sur tous les produits “ food et boissons” sauf sur les bières et le vin où elle est de 21%.

À défaut de paiement à son échéance de tout ou d'une partie d'une facture, le montant impayé sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire égale à 15% sans que cette indemnité ne puisse être inférieure à 15 Euros. Le défaut de paiement à l'échéance d'une facture rend toutes les factures immédiatement exigibles. Il confère en outre à Fresh Attitude le droit de suspendre les marchés en cours pour les fournitures restant à livrer.

### **Réclamation**

Les éventuelles réclamations en rapport avec la qualité ou un quelconque manquement doivent exclusivement être envoyées par e-mail au plus tard dans les 4h suivant la réception des marchandises. Une fois ce terme dépassé, chaque produit livré est considéré comme en accord avec la commande. Tout cas ou fait non constitutif de faute dans notre chef et qui pourrait arrêter, suspendre ou interrompre l'exécution d'un marché est réservé à notre profit et nous décharge de toute responsabilité au même titre qu'un cas de force majeure.

En aucun cas Fresh Attitude ne pourra être tenu pour responsable en cas d'affichage erroné résultant d'une erreur technique. De même, Fresh Attitude ne sera pas tenu d'honorer une commande résultant d'une erreur technique.

### **Réclamation sur facture**

Toute réclamation concernant le contenu de la facture doit être formulée par écrit dans les huit jours de sa réception. Passé ce délai, la facture sera considérée comme définitivement et irrévocablement acceptée par l'acheteur.

### **Informations personnelles**

Les informations personnelles du client relatives à la visite du site Green Attitude sont confidentielles et ne sont accessibles à personne. Elles sont exclusivement utilisées pour améliorer la qualité et la personnalisation du service Fresh Attitude et pour la formulation éventuelle de propositions commerciales. Le client peut toujours consulter ses données personnelles enregistrées par Fresh Attitude. Si celles-ci sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes, il est invité à communiquer par écrit à Fresh Attitude les corrections, modifications ou suppressions :

Adresse du siège social de Fresh Attitude sprl :

Rue bois d'en bas, 11 - 1404 Bornival